

# Privacy & Veiligheid

## Wij vinden jouw privacy en gegevens veiligheid belangrijk

Als je je inschrijft voor een training bij ons of een offerte aanvraagt, dan wil je dat je gegevens veilig en netjes worden behandeld. Dat zouden wij ook willen. Wij slaan jouw gegevens op in een beveiligde omgeving, waar anderen niet bij kunnen. En wij geven jouw informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden. Ook helder. Om een inschrijving of een offerte aanvraag soepel te laten verlopen hebben we wel gegevens van je nodig. Hier lees je met welk doel we welke gegevens van je nodig hebben. We houden het zo simpel als mogelijk.

## Met welk doel gebruiken we jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Om een inschrijvingen van trainingen te verwerken,
- Om een offerte op te stellen,
- Voor het nasturen van trainingsmateriaal
- Om afspraken te maken en eventuele wijzigingen door te geven
- Om te factureren.
- Om een zo'n persoonlijk mogelijk aanbod te doen van onze trainingen. Wij gebruiken daarvoor gegevens van je IP-adres en surf- en zoekgedrag bewaard in cookies.
- Voor het versturen van nieuwsbrieven
- Om kennissessies te organiseren en je hiervoor uit te nodigen
- Voor reviews, die je zelf schrijft via google

## Dit willen we van je weten

### **Voor- en achternaam**

Dat maakt het uitnodigen van de training, de training zelf en de administratieve afhandeling wel zo persoonlijk.

### **Telefoonnummer**

Om je snel te kunnen bereiken bijvoorbeeld vlak voor of tijdens een trainingsdag.

### **Adres en Woonplaats**

Wanneer we persoonlijk trainingsmateriaal nasturen gaat dat naar een adres naar keuze. Dat kan jouw privé adres zijn, maar ook een zakelijk adres.

### **E-mailadres**

Je ontvangt een mail over de inschrijving en over jouw deelname aan de training. We nodigen je met praktische informatie per mail uit en ontvang je van ons een nieuwsbrief als je je daarvoor opgeeft.

### **Adres en Plaats van degene die betaalt.**

Die gegevens hebben we nodig om op de factuur te zetten.

#### **IP-adres**

Om voor jou relevant te zijn kijken we naar jouw IP-adres. We onthouden je voorkeur en geven je op die manier een passend advies.

#### **E-mail adres voor nieuwsbrieven**

Je kunt je aanmelden voor nieuwsbrieven. Die hebben altijd inhoud op jouw interesse afgestemd, waarbij we hoog inzetten op het delen van kennis en het doen van relevante kennis verdiepingen voor jou. De nieuwsbrief heeft ook een afmeldfunctie, wanneer je de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen.

#### **Google Reviews**

Wij vinden het heel fijn wanneer jij jouw ervaring deelt middels een Google review. Dat helpt ook nieuwe klanten te overtuigen van onze aanpak. Via Google komen deze reviews rechtstreeks op onze site terecht.

## Tot slot

#### **Delen met derden**

Doen we niet. Behalve: we zijn wettelijk verplicht om gegevens door te geven aan bijvoorbeeld de belastingdienst. In noodsituaties of levensbedreigende situaties gebruiken we persoonsgegevens zonder toestemming vooraf. We hopen natuurlijk dat dit niet voorkomt.

#### **Jouw gegevens blijven van jou**

Wil je weten welke persoonsgegevens wij precies van jou hebben? Vraag dan gerust een overzicht op bij ons. Je mag ons vragen om de persoonsgegevens die wij van je hebben: aan te passen of te wissen. Stuur jouw verzoek naar [info@bureauwm.nl](mailto:info@bureauwm.nl) en we regelen het!